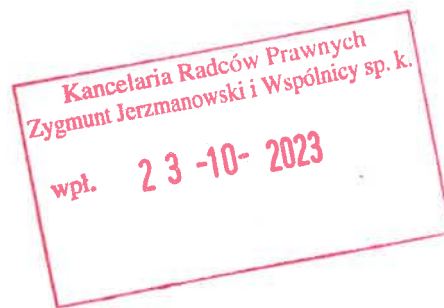




**Prezes
Państwowego
Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie**

KWT.70.218.2023



- „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. w Słupsku
- Prezydent Miasta Słupsk

DECYZJA

Na podstawie art. 24j w związku z art. 24b, art. 24c oraz art. 27c ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 i art. 138 § 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”),

po rozpatrzeniu

odwołania z dnia 12 czerwca 2023 r., wniesionego przez spółkę „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. w Słupsku – reprezentowanej przez pełnomocnika – od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku PGW Wody Polskie z dnia 26 maja 2023 r. GD.RZT.70.100.152.2022/D.JM, odmawiającej skrócenia okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk, zatwierdzonej decyzją z dnia 7 lipca 2021 r. GD.RZT.70.205.152.2021/D.JM i odmawiającej zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk na okres 3 lat,

- **uchylam zaskarżoną decyzję w całości,**
- **skracam okres obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 7 lipca 2021 r. GD.RZT.70.205.152.2021/D.JM, oraz**
- **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł (słownie: pięćset siedemdziesiąt sześć złotych 04/100) należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego – Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – nr **18 1130 1017 0020 1510 6720 0020** w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



UZASADNIENIE

Aktualnie obowiązująca taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk została zatwierdzona na wniosek spółki „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. w Słupsku (zwaney dalej „Przedsiębiorstwem”, „Stroną”, „Spółką” lub „Wnioskodawcą”) na okres 3 lat, decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanego dalej „Dyrektorem RZGW”, „regulatorem”, „organem regulacyjnym” lub „organem I instancji”) z dnia 7 lipca 2021 r. GD.RZT.70.205.152.2021/D.JM. Koniec okresu obowiązywania taryfy przypada na dzień 29 lipca 2024 r.

Dnia 23 grudnia 2022 r. Spółka przedłożyła Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wniosek, datowany na 22 grudnia 2022 r., o skrócenie okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk, zatwierdzonej decyzją z dnia 7 lipca 2021 r.

GD.RZT.70.205.152.2021/D.JM, i równolegle zwróciła się o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk na okres 3 lat.

Pismem z dnia 28 grudnia 2022 roku organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych, które zostały uzupełnione pismem z dnia 2 stycznia 2023 r.

W związku z tym, pismem z dnia 12 stycznia 2023 r. regulator zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

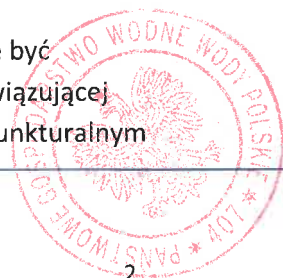
Równolegle, dwoma pismami z dnia 12 stycznia 2023 r. Dyrektor RZGW wezwał Prezydenta Miasta Słupsk do złożenia wyjaśnień. Tego samego dnia, organ regulacyjny wezwał również Wnioskodawcę do przedstawienia informacji i wyjaśnień. Prezydent Miasta Słupsk udzielił odpowiedzi dwoma pismami z dnia 27 stycznia 2023 r., natomiast Wnioskodawca udzielił odpowiedzi pismem z dnia 30 stycznia 2023 r. W toku postępowania organ regulacyjny jeszcze dwukrotnie, tj. pismami z dnia 23 lutego 2023 r. i 28 marca 2023 r. wezwał Wnioskodawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień, informacji i dokumentów. Przedsiębiorstwo udzieliło odpowiedzi w pismach z dnia 14 marca 2023 r., 27 kwietnia 2023 r. i 2 maja 2023 r.

Pismem z dnia 5 maja 2023 r. organ regulacyjny powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 7-dniowy termin na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Jednocześnie, realizując obowiązek określony w art. 79a Kpa, regulator poinformował, że na dzień wysyłania informacji nie są spełnione (lub wykazane) liczne przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Poinformowano przy tym Wnioskodawcę, że w wyżej wymienionym terminie może przedłożyć dodatkowe dowody celem wykazania spełnienia przesłanek uzasadniających wydanie decyzji zgodnej z żądaniem strony.

Wnioskodawca skorzystał z prawa wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań we wskazanym terminie i złożył dodatkowe wyjaśnienia w piśmie z dnia 16 maja 2023 r.

Ostatecznie, po rozpatrzeniu sprawy, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku PGW Wody Polskie, decyzją z dnia 26 maja 2023 r. GD.RZT.70.100.152.2022/D.JM, odmówił skrócenia okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk, zatwierdzonej decyzją z dnia 7 lipca 2021 r. GD.RZT.70.205.152.2021/D.JM i odmówił zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk na okres 3 lat.

W uzasadnieniu, po wyjaśnieniu specyfiki trybu przewidzianego w art. 24j uzwzoś, który może być stosowany tylko w uzasadnionych przypadkach i nie służy do automatycznego skracania obowiązującej taryfy, zgodnie z żądaniem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też jego koniunkturalnym



interesem, organ I instancji zidentyfikował cztery wskazywane przez Stronę przesłanki skrócenia dotychczasowej taryfy, tj. wzrost kosztów: energii elektrycznej, materiałów, usług świadczonych przez firmy zewnętrzne i wynagrodzeń, a następnie uznał pierwszą z nich za uzasadniony przypadek w rozumieniu art. 24j ust. 1 uzwzów, odmawiając tego przymiotu pozostałym. W konsekwencji, realizując zasadę dwuetapowości omawianego postępowania specjalnego, regulator dokonał również oceny, analizy i weryfikacji projektu nowej taryfy zgodnie z odpowiednio stosowanymi przepisami art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 uzwzów. W rezultacie organ I instancji stwierdził, że projekt taryfy i jego uzasadnienie dotknięte są wadliwościami, które uniemożliwiają uwzględnienie wniosku Strony. W szczególności organ I instancji wskazał na następujące okoliczności:

1. zaplanowanie w nowej taryfie zmiany kosztów nie wymienionych jako przesłanka do jej skrócenia w porównaniu do zaplanowanych w obowiązującej taryfie przy zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków;
2. waloryzowanie kosztów zaplanowanych do obowiązującej taryfy w celu kalkulacji do obecnej taryfy, ponieważ one już były waloryzowane o wskaźniki przy konstruowaniu taryfy w 2021 r., co stanowi naruszenie art. 24c ust. 1 uzwzów;
3. brak korekty kalkulacji ceny wskaźnikowej obowiązującej w dniu złożenia wniosku w tabeli A, stanowiącej załącznik do wniosku taryfowego;
4. zaplanowanie ilości ścieków dowożonych w ilości niższej niż w 2021 r. bez przedstawienia stosownych kalkulacji i wyjaśnienia zaplanowanych wielkości, co stanowi naruszenie art. 24c ust. 1 uzwzów;
5. brak dokonania korekty zaplanowanych wielkości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, które ustalono poniżej wykonania w 2022 r. i wbrew tendencji z poprzednich lat, co stanowi naruszenie art. 24c ust. 1 uzwzów;
6. brak dokonania korekty zaplanowanej ilości odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, która to ilość została zaplanowana poniżej ilości na koniec 2022 r. i wbrew tendencji z poprzednich lat, co stanowi naruszenie art. 24c ust. 1 uzwzów;
7. brak korekty kosztów zaplanowanych we wnioskowanej taryfie o wysokość kosztów inwestycji niewykonanych, a zaplanowanych do realizacji w obowiązującej taryfie, co nie pozwala na weryfikację przedstawionych kosztów pod względem celowości ich ponoszenia wymaganą w art. 24c ust. 2 uzwzów;
8. planowanie wzrostu kosztów pośrednich powyżej wskaźników makroekonomicznych przewidzianych w § 8 rozporządzenia taryfowego;
9. brak przedstawienia informacji o wysokości kosztów przedsiębiorstwa ogółem i kosztów pośrednich ogółem oraz kosztów z działalności wodociągowej (taryfowej) ogółem i kanalizacyjnej (ogółem) i wysokości przypisanych do nich kosztów pośrednich w okresach obrachunkowych stanowiących podstawę kalkulacji taryfy, co uniemożliwia przeprowadzenie analizy wymaganej art. 24c ust. 2 uzwzów;
10. brak przedstawienia informacji o wysokości zaplanowanych kosztów przedsiębiorstwa ogółem i kosztów pośrednich ogółem oraz kosztów z działalności wodociągowej (taryfowej) ogółem i kanalizacyjnej (ogółem) i wysokości przypisanych do nich kosztów pośrednich w zaplanowanych okresach obrachunkowych wnioskowanej taryfy, co uniemożliwia przeprowadzenie analizy wymaganej w art. 24c ust. 2 uzwzów;
11. zgodnie z § 2 pkt 3 rozporządzenia taryfowego koszty gotowości do świadczenia usług powinny zostać podzielone zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz liczbę odbiorców usług w danej grupie, co w opinii organu regulacyjnego stanowi to naruszenie art. 24c ust. 1 uzwzów;



12. brak wydzielenia do odrębnej grupy taryfowej odbiorców usług, którzy rozliczani są elektronicznie (np. poprzez e-faktury) ze względu na inne koszty obsługi, co stanowi naruszenie art. 24c ust. 1 uzwzwoś;
13. brak wydzielenia kosztów związanych z ochroną przeciwpożarową – powinny one być wyłączone z kalkulacji taryfy. Ujmowanie ww. kosztów w kalkulacji taryfy stanowi koszt nieuzasadniony i stanowi naruszenie art. 24c ust. 1 uzwzwoś.

W dniu 12 czerwca 2023 r. (data nadania w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe) Wnioskodawca – działając przez pełnomocnika radcę prawnego pana Mateusza Farona – złożył odwołanie datowane na ten sam dzień, w którym zaskarżył w całości decyzję Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku PGW Wody Polskie z dnia 26 maja 2023 r. GD.RZT.70.100.152.2022/D.JM, zarzucając naruszenie:

1. art. 8 § i 2, art. 9 i art. 11 Kpa polegające na przeprowadzeniu postępowania w sprawie w sposób rażąco naruszający podstawowe zasady procedury administracyjnej, tj.: zasadę zaufania do władzy publicznej, zasadę informowania strony o okolicznościach faktycznych i prawnych będących przedmiotem postępowania oraz zasadę przekonywania, przez:
 - a) prowadzenie postępowania w sposób niebudzący zaufania jego uczestników do władzy publicznej, pomijając przy tym całkowicie zasady proporcjonalności, bezstronności i równego traktowania, a przy tym w sposób stwarzający pozory rozpoznania sprawy oraz merytorycznego uzasadnienia rozstrzygnięcia;
 - b) zaniechanie realizacji obowiązków należytego i wyczerpującego informowania o okolicznościach faktycznych i prawnych będących przedmiotem postępowania oraz wyjaśnienia zasadności przesłanek, jakimi organ kierował się przy załatwieniu sprawy, czego materialnym dowodem jest treść zaskarżonej decyzji, z której to Strona nie jest w stanie dowiedzieć się o rzeczywistych motywach rozstrzygnięcia, ani też poznać precyzyjnego zakresu ewentualnych zmian jakie winien wprowadzić do wniosku, projektu taryf lub uzasadnienia;
2. art. 24j ust. 1 uzwzwoś, polegające na:
 - a) błędnym uznaniu, że w sprawie nie ziszczyły się przesłanki ustawowe uzasadniające skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowych taryf i zatwierdzenie nowych taryf,
 - b) błędnym uznaniu, że organ regulacyjny uprawniony jest do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowych taryf i zatwierdzenia nowych taryf tylko w sytuacji, gdy wszystkie okoliczności uzasadniające skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowych taryf zostaną wskazane przez wnioskodawcę, a jednocześnie organ regulacyjny uzna je wszystkie za zasadne i mieszczące się w katalogu ustawowym określonym w art. 24j ust. 1 uzwzwoś;
 - c) błędnym uznaniu, że wniosek o zatwierdzenie nowych taryf przedłożony wraz z wnioskiem o skrócenie obowiązywania dotychczasowych taryf może obejmować wyłącznie planowanie niezbędnych przychodów na okres obowiązywania nowych taryf wyłącznie w zakresie kosztów, które uległy zmianie po zatwierdzeniu dotychczasowych taryf, podczas gdy zaplanowanie niezbędnych przychodów całkowicie od nowa jest wynikiem prawidłowej kalkulacji (bazującej na okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, a nie planowanym trzecim okresem obowiązywania dotychczasowej taryfy) zgodnie z obowiązującymi przepisami;
3. art. 24j ust. 1 w zw. z art. 24c ust. 1 pkt 2 i art. 24c ust. 3 uzwzwoś poprzez niedokonanie oceny projektu taryf oraz uzasadnienia pod względem zgodności z przepisami uzwzwoś lub przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne oraz nieprzeprowadzenie analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz nieprawidłowym zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzzwoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, polegające na bezzasadnej odmowie zatwierdzenia nowych taryf wynikającej z błędnego ustalenia stanu faktycznego w sprawie, w wyniku pominięcia dowodów i wyjaśnień Strony wskazanych w punkcie 4 odwołania oraz w wyniku błędnej wykładni przepisów wskazanych w punkcie 5 odwołania;

4. art. 7, art. 77 § 1 i art. 80 Kpa w zw. z art. 27c ust. 1 uzzwoś, polegające na dokonaniu wybiórczej oceny materiału dowodowego zebranego w aktach postępowania oraz przekroczeniu zasady swobodnej oceny dowodów, poprzez dowolną ich ocenę albo nieuzasadnione całkowite ich pominięcie, co poskutkowało wydaniem zaskarżonej decyzji przy naruszeniu art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 uzzwoś, przejawiające się w szczególności całkowitym pominięciem w sprawie wyjaśnień Spółki i dowodów potwierdzających:
 - a) zasadność i prawidłowość wskazanej we wniosku ceny wskaźnikowej;
 - b) zasadność i prawidłowość zaplanowanej ilości nieczystości ciekłych („ścieków dwożonych”);
 - c) zasadność i prawidłowość zaplanowanej sprzedaży usług i ilości odbiorców usług;
 - d) zasadność i prawidłowość zaplanowanych kosztów inwestycji niewykonanych;
 - e) zasadność i prawidłowość zaplanowanych kosztów pośrednich;
 - f) zasadność i prawidłowość kalkulacji opłaty abonamentowej;
 - g) ponoszenie przez gminę kosztów utrzymania sieci przeciwpożarowej;
 - h) zasadność i prawidłowość braku wyodrębnienia odbiorców ze względu na sposób doręczenia faktury elektronicznej;
5. § 6 ust. 1 oraz § 7 ust. 1 i 2 rozporządzenia taryfowego w zw. z art. 20 ust. 4 pkt 1 i 2 uzzwoś polegające na ich nieprawidłowej wykładni, skutkującej bezzasadnym uznaniem, że przy ustalaniu niezbędnych przychodów na okres obowiązywania nowych taryf, koszty stanowiące podstawę ich planowania ocenia się w odniesieniu do kosztów planowanych do poniesienia w latach obowiązywania dotychczasowej taryfy, a nie z uwzględnieniem kosztów rzeczywiście poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy;
6. § 7 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia taryfowego poprzez przyjęcie, że przedsiębiorstwo wodociągowe winno pomniejszyć kwotę kosztów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6 planowanych na podstawie kosztów wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, o inwestycje niewykonane, podczas gdy brak jest podstawy prawnej do takiego działania;
7. art. 22 uzzwoś w zw. z § 5 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego poprzez przyjęcie w sposób bezzasadny, że koszt utrzymania hydrantów, niebędących jednocześnie wyłącznie hydrantami przeciwpożarowymi, nie może obciążać taryfowych odbiorców usług;
8. § 2 pkt 3 rozporządzenia taryfowego przez przyjęcie w sposób nieuzasadniony, że koszty gotowości świadczenia usług nie zostały przez Spółkę podzielone zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz liczbę odbiorców usług w danej grupie;
9. art. 107 § 1 pkt 6 i art. 107 § 3 Kpa. w zw. z art. 8 Kpa przez niezawarcie przez organ w zaskarżonej decyzji uzasadnienia faktycznego i prawnego spełniających wymogi określone prawem, w tym wybiórcze i fragmentaryczne przywołanie uzasadnienia podstaw odmowy skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i odmowy zatwierdzenia nowej taryfy;



10. art. 107 § 1 pkt 4 Kpa w zw. z art. 24c ust. 1 pkt 1-2 uzzwoś przez niezawarcie w zaskarżonej decyzji podstaw prawnych, tj. niewskazanie w sposób precyzyjny i wyczerpujący przepisów prawa naruszonych w ocenie organu przez Stronę.

W związku z powyższym Wnioskodawca wniósł o uchylenie zaskarżonej decyzji w całości oraz pozytywne rozstrzygnięcie co do istoty sprawy poprzez wydanie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzeniu nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupska na okres 3 lat, wg projektu załączonego do wniosku z dnia 22 grudnia 2022 r.

Odwołanie wniesiono w terminie. Zostało ono przekazane do siedziby Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie w dniu 26 czerwca 2023 r. przy piśmie organu regulacyjnego z dnia 22 czerwca 2023 r., wraz z całością akt sprawy. Dyrektor RZGW wskazał jednocześnie, że nie dopatrył się w zaskarżonej decyzji nieprawidłowości i wniósł o jej utrzymanie w mocy.

Uwzględniając fakt, że organ odwoławczy bada zaskarżoną decyzję pod kątem jej legalności oraz, że nie jest związany zarzutami zawartymi w odwołaniu, Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwany dalej Prezesem PGW WP, organem odwoławczym, organem II instancji) zważył co następuje.

Na wstępie należy wskazać, że organ odwoławczy jest obowiązany ocenić prawidłowość decyzji pierwszoinstancyjnej nie tylko w granicach zarzutów przedstawionych w odwołaniu, lecz także pod kątem przepisów prawa materialnego i procesowego, które mają zastosowanie w sprawie rozstrzygniętej tą decyzją.

Aktem prawnym regulującym wydawanie decyzji zatwierdzających taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Szczegółowe sposoby określania taryf wskazuje rozporządzenie taryfowe (rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków; Dz.U. z 2022 r. poz. 1074), na którego podstawie odbywa się również odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny. Decyzje wydawane w tym przedmiocie przez dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej poddawane są kontroli w procesie odwoławczym, którą sprawuje Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i stosuje przy tym art. 138 Kpa, regulujący rodzaje decyzji odwoławczych. Zatem w postępowaniu odwoławczym organ II instancji będzie miał kompetencje merytoryczno-reformacyjne oraz kompetencje kasatoryjne.

Po rozpoznaniu kwestii będącej przedmiotem zaskarżonej decyzji organ II instancji, w przypadku gdy: jego rozstrzygnięcie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – utrzyma w mocy zaskarżoną decyzję; rozstrzygnięcie to nie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – uchyli zaskarżoną decyzję i wyda decyzję rozstrzygającą odmiennie kwestię, będącą przedmiotem odwołania; gdy natomiast wystąpią przesłanki określone w art. 138 § 2 Kpa – uchyli zaskarżoną decyzję i przekaże sprawę do ponownego rozpoznania organowi I instancji.

Niniejsze postępowanie dotyczy rozpoznania wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, złożonego w trybie art. 24j uzzwoś. Zgodnie z treścią art. 24j ust. 1 uzzwoś w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Przepisy art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 stosuje się odpowiednio. W ocenie organu odwoławczego użycie przez ustawodawcę

określenia w *uzasadnionych przypadkach* oznacza, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy w trakcie obowiązywania 3-letniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny w trybie określonym w art. 24b uzw. Jak wynika z treści omawianego przepisu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do złożenia wniosku jedynie w uzasadnionych przypadkach. Taką sytuację może stanowić w szczególności zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Katalog przesłanek nie jest zamknięty, na co wskazuje użycie sformułowania *w szczególności*. Dodatkowo przesłanki te muszą być udokumentowane.

Podkreślić należy, że art. 24j ust. 1 uzw. daje przedsiębiorstwu jedynie uprawnienie do złożenia wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy, jednak nie obliguje on w żadnym wypadku organu regulacyjnego do automatycznego skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Oznacza to, że każdorazowo organ regulacyjny powinien zbadać, czy okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy stanowią przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy, tj. czy stanowią one określony w przepisie *uzasadniony przypadek*. Przez ów *uzasadniony przypadek* rozumieć należy w szczególności sytuację, w której wnioskodawca powołuje się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał i nie mógł mieć wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego dotyczącego taryfy obecnie obowiązującej. Co szczególnie zasługuje na podkreślenie – zgodnie z art. 20 ust. 1 uzw. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na okres 3 lat. Mając na uwadze czasowy wymiar obowiązywania taryf, zgodnie z art. 24b ust. 2 uzw. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne składa wniosek o zatwierdzenie taryfy w terminie 120 dni przed dniem upływu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Zasadą jest zatem, że zatwierdzona taryfa obowiązuje przez okres 3-letni i nowa taryfa zatwierdzana jest w związku z następującym upływem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. W uzasadnieniu projektu ustawy wskazano, że wydłużenie okresu obowiązywania taryf na okres 3 lat ma na celu w szczególności możliwość bilansowania dostępnych zasobów wodnych w okresie dłuższym niż 1 rok z uwagi na możliwość wystąpienia zjawisk ekstremalnych (np. suszy) oraz wyceny dostępności tego zasobu, a tym samym pewności tej wyceny dla odbiorców usług wodnych, a co za tym idzie – odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Oznacza to, że skrócenie okresu obowiązywania aktualnej taryfy w celu wcześniejszego zatwierdzenia w jej miejsce nowej taryfy na podstawie art. 24j uzw. ma charakter wyjątku ustawowego od standardowego trybu zatwierdzania taryf wynikającego z regulacji właściwych przepisów ustawy, a w szczególności art. 24b ust. 2 uzw. w zw. z art. 20 ust. 1 uzw. Wyjątek taki nie powinien podlegać wykładni rozszerzającej, a jego granice winny być ściśle przestrzegane.

W razie stwierdzenia zasadności wniosku o skrócenie – organ regulacyjny, stosując odpowiednio przepisy art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 uzw., ocenia projekt taryfy i analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty przedsiębiorstwa pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W wyniku pozytywnej przeprowadzonej oceny wniosku taryfowego organ regulacyjny w decyzji zatwierdzającej taryfę orzeka o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy (art. 24j ust. 2 uzw.). Procedowanie wniosku składanego w trybie przewidzianym tym przepisem winno mieć zatem charakter etapowy. W pierwszym etapie należy zbadać, czy okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku stanowią przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy – dopiero pozytywna ocena tych okoliczności **(a przynajmniej jednej z nich)** stanowi warunek niezbędny i konieczny do przeprowadzenia oceny, analizy i weryfikacji nowego wniosku taryfowego, tj. podjęcia czynności, o których mowa w art. 24c ust. 1 uzw. Bez tej pozytywnej oceny wstępnej (w zakresie skrócenia) nowy wniosek taryfowy nie będzie mógł zostać zatwierdzony – bez względu na to, czy wynik jego oceny i analizy byłby pozytywny czy negatywny. Jednocześnie również – jeśli ocena, analiza i weryfikacja projektu nowej taryfy nie zostanie zakończona



wynikiem pozytywnym, umożliwiającym jej zatwierdzenie, organ nie może orzec o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy nawet pomimo uprzedniej pozytywnej oceny przesłanek skrócenia – **niedopuszczalne byłoby bowiem doprowadzenie do braku jakiejkolwiek taryfy.**

Zgodnie z art. 27c ust. 1 uzzwoś do postępowania przed organem regulacyjnym mają zastosowanie przepisy Kpa. Oznacza to, że organ taki ma prawo do podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego oraz do załatwienia sprawy, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej wyrażoną w art. 7 Kpa, oraz jest zobowiązany w oparciu o art. 77 § 1 Kpa w sposób wyczerpujący zebrać i rozpatrzyć cały materiał dowodowy. Art. 27b ust. 1 uzzwoś stanowi z kolei, że w celu wykonywania zadań określonych w ustawie organ regulacyjny może wzywać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcę usług lub gminę, w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 dni, do przekazywania informacji lub dokumentów niezbędnych do wykonywania tych zadań. Wydając decyzję kończącą postępowanie należy z kolei pamiętać, że stosownie do art. 107 § 3 Kpa, uzasadnienie faktyczne decyzji powinno w szczególności zawierać wskazanie faktów, które organ uznał za udowodnione, dowodów, na których się oparł, oraz przyczyn, z powodu których innym dowodom odmówił wiarygodności i mocy dowodowej, zaś uzasadnienie prawne – wyjaśnienie podstawy prawnej decyzji, z przytoczeniem przepisów prawa.

Oznacza to, że – mając na uwadze opisaną wyżej specyfikę procesową trybu skróceniowego oraz jego dwuetapowość – organ I instancji był zobligowany w pierwszej kolejności właściwie zidentyfikować przesłanki, na które Spółka powołała się we wniosku, składanym w trybie szczególnym, przewidzianym w art. 24j uzzwoś, a następnie zweryfikować – w oparciu o przedłożone przez Wnioskodawcę dowody i z uwzględnieniem zasady swobodnej oceny dowodów, określonej w art. 80 Kpa – czy stanowią one *uzasadnione przypadki* w rozumieniu ww. przepisu. W przypadku, gdyby załączony do wniosku materiał dowodowy nie był pełny lub wystarczający w tym zakresie, regulator winien był dążyć do jego uzupełnienia przy współpracy ze Stroną, którą należało wezwać do należytego i kompletnego udokumentowania wystąpienia przesłanek, na które powołała się we wniosku. Na etapie wydawania decyzji zamykającej niniejsze postępowanie administracyjne Dyrektor RZGW zobowiązany był właściwie, z uwzględnieniem m.in. art. 107 § 3 Kpa, kwestię tę w sposób pełny i przekonujący uzasadnić, w oparciu o całościowy zgromadzony materiał dowodowy.

Dyrektor RZGW w Gdańsku nie wszystkim tym obowiązkom w pełni sprostał. W szczególności, w ocenie organu II instancji, mimo iż regulator podejmował w sprawie prawidłowe działania wyjaśniające i w rezultacie zgromadził pełny materiał dowodowy potrzebny do wydania decyzji, to jednak skarżone rozstrzygnięcie zostało podjęte z naruszeniem zasady swobodnej, a nie dowolnej, oceny materiału dowodowego przewidzianej w art. 80 Kpa, co w konsekwencji doprowadziło do naruszenia art. 24j ust. 1 uzzwoś i zasad określonych w stosowanych odpowiednio przepisach art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 uzzwoś. W związku z tym Prezes PGW Wody Polskie, w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym, odmiennie ocenił materiał dowodowy i w konsekwencji uznał, że konieczne jest uchylenie zaskarżonej decyzji Dyrektora RZGW oraz wydanie tzw. rozstrzygnięcia reformatoryjnego, przewidzianego w art. 138 § 1 pkt 2 Kpa. Dla potrzeb wyjaśnienia przedmiotowej kwestii zasadne jest przywołanie tezy wyroku WSA w Krakowie z dnia 8 stycznia 2019 r., sygn. akt II SA/Kr 1313/18: *Osnowa (sentencja) reformatoryjnej decyzji organu odwoławczego, przewidzianej w art. 138 § 1 pkt 2 k.p.a., jest złożona i obejmuje dwa elementy: pierwszy to rozstrzygnięcie o uchyleniu w całości lub w części zaskarżonej decyzji, a drugi - to rozstrzygnięcie co do istoty sprawy w odpowiednim zakresie. W razie uchylenia zaskarżonej decyzji w całości, ów drugi element musi mieć charakter kompleksowy i kompletny - musi być zredagowany niejako "od początku"; musi zawierać pełną, determinowaną prawem materialnym i okolicznościami faktycznymi, treść.*

W niniejszej sprawie przedmiotem procedowania jest wniosek o skrócenie taryfy z dnia 22 grudnia 2022 r. Jako zmiany warunków ekonomicznych uzasadniające konieczność taryfy Spółka wskazała wzrost kosztów:



energii elektrycznej, materiałów, usług świadczonych przez firmy zewnętrzne i wynagrodzeń. W toku postępowania, na żądanie organu I instancji, Wnioskodawca kilkakrotnie uzupełniał materiał dowodowy o stosowne informacje, wyjaśnienia i dokumenty (pisma z dnia: 2 stycznia 2023 r., 30 stycznia 2023 r., 14 marca 2023 r., 27 kwietnia 2023 r., 2 maja 2023 r. i 16 maja 2023 r.).

Jak wynika z akt sprawy Spółka przedłożyła do zatwierdzenia projekt niejednolitej i co do zasady wieloczołonowej (oprócz grupy 17 w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę) taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk na okres 3 lat, uzasadnienie oraz wymagane przepisami prawa załączniki. Strona wyodrębniła 17 grup odbiorców w zakresie zaopatrzenia w wodę i 3 grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. W niemal każdej z ww. grup przewidziano opłatę abonamentową. Wyjątek stanowi grupa 17 w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. odbiorcy usług pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania publicznych fontann oraz wodę użytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych, która nie została obciążona tą opłatą. Wnioskodawca zaplanował wzrost cen 1 m³ dostarczonej wody dla odbiorców w zakresie od 24,40% do 25,16%, zależnie od grupy taryfowej, w całym okresie obowiązywania nowej taryfy w stosunku do cen obecnie obowiązujących, zaś w zakresie cen wskaźnikowych (z uwzględnieniem opłaty abonamentowej) – od 22,52% do 35,69%. Natomiast dla odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka zaplanowała wzrost cen 1 m³ odprowadzanych ścieków o 10,74%, zaś w zakresie cen wskaźnikowych (z uwzględnieniem opłaty abonamentowej) – od 10,69% do 10,91% w całym okresie obowiązywania nowej taryfy w stosunku do cen obecnie obowiązujących.

W ocenie organu odwoławczego, przedłożony przez Spółkę wniosek o skrócenie obowiązywania taryfy oraz zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Słupsk, wraz z dodatkowymi informacjami, wyjaśnieniami i dokumentami przedłożonymi w toku postępowania na wezwania regulatora, w sposób spójny i kompletny przedstawia stan faktyczny sprawy, stanowisko i argumenty Wnioskodawcy, wskazuje *uzasadnione przypadki* (w rozumieniu art. 24j ust. 1 uzwzwoś), uzasadniające skrócenie obowiązującej taryfy, wykazuje wysokość niezbędnych przychodów uzasadniających poziom projektowanych cen i stawek opłat. W sprawie zgromadzony zatem został wyczerpujący materiał dowodowy umożliwiający jej prawidłowe rozstrzygnięcie, i w tym sensie za niezasadny należy uznać podniesiony w odwołaniu zarzut naruszenia przez organ regulacyjny art. 7 i 77 § 1 Kpa w zw. z art. 27c ust. 1 uzwzwoś. Zgodnie z art. 7 Kpa w toku postępowania organy administracji publicznej stoją na straży praworządności, z urzędu lub na wniosek stron podejmują wszelkie czynności niezbędne do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego oraz do załatwienia sprawy, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli. Przepis ten nakłada więc na organ administracji publicznej przeprowadzenie postępowania dowodowego z własnej inicjatywy. Z kolei z przepisu 77 § 1 Kpa wynika dla organu administracji publicznej obowiązek zgromadzenia w sposób wyczerpujący materiału dowodowego, a następnie wszechstronnego rozpatrzenia całokształtu tego materiału. Organ regulacyjny, wydając zaskarżoną decyzję, nie naruszył wspomnianych przepisów postępowania.

Odmienne natomiast ocenić należy realizację przez organ I instancji zasady swobodnej, a nie dowolnej, oceny zgromadzonego materiału dowodowego (art. 80 Kpa) oraz zgodność decyzji kończącej postępowanie przed organem regulacyjnym z określonym w art. 107 § Kpa wymogiem należytego uzasadnienia decyzji od strony faktycznej i prawnej, a w konsekwencji również – z art. 8 Kpa. Przygotowane przez organ I instancji uzasadnienie powinno zostać sporządzone w sposób kompletny, zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne, w tym m.in. powinno uwzględniać pełną ocenę materiału dowodowego. Uzasadnienie faktyczne oznacza, że organ najpierw podaje fakty, na których oparł rozstrzygnięcie, a następnie dokonuje oceny przyjętego stanu faktycznego w świetle obowiązującego porządku prawnego – tj. uzasadnienie prawne. Wyjaśnienie podstawy prawnej decyzji administracyjnej, z przytoczeniem przepisów prawa, polega

nie tylko na obowiązku powołania podstawy prawnej w każdej decyzji, lecz także na wszechstronnym wyjaśnieniu, dlaczego organ administracji publicznej rozstrzygający sprawę zastosował określony przepis, względnie też, dlaczego przyjął daną wykładnię, gdy strona przedstawiła wykładnię odmienną. Tymczasem organ regulacyjny, poprzestał na uwzględnieniu tylko jednej ze wskazywanych przez Stronę przyczyn wygaszenia obowiązującej taryfy (wzrost kosztów energii elektrycznej) i – biorąc pod uwagę stan zgromadzonego materiału dowodowego – przedstawił niezasadne zastrzeżenia do zaprezentowanych we wniosku pozostałych przesłanek skrócenia obowiązującej taryfy w zakresie wzrostu kosztów materiałów, usług świadczonych przez firmy zewnętrzne i wynagrodzeń. W ocenie organu odwoławczego argumenty faktyczne i prawne przedstawione przez organ I instancji w tym zakresie nie były uzasadnione, a informacje i wyjaśnienia przedstawione przez Wnioskodawcę w toku postępowania i zawarte w aktach sprawy umożliwiały pozytywną ocenę złożonego wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy oraz projektu nowej taryfy. Wyjaśnienia w tym zakresie zawarte we wniesionym odwołaniu tę ocenę potwierdzają. Wnioskodawca przedłożył w przedmiotowym zakresie wystarczający wachlarz dokumentów, kalkulacji kosztów, wyjaśnień i informacji i nie było potrzeby warunkowania uwzględnienia jego wniosku dalszymi żądaniami przedłożenia kolejnych dowodów. W ocenie organu odwoławczego, analiza akt sprawy prowadzi do konstatacji, że wszystkie wykazywane przez Spółkę przesłanki mające stanowić *uzasadniony przypadek* skrócenia dotychczasowej taryfy, o którym mowa w art. 24j uzwzwoś, zostały w sposób wystarczający udokumentowane.

Dokonana przez organ II instancji ocena, weryfikacja i analiza projektu taryfy oraz jego uzasadnienia (art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 uzwzwoś) nie potwierdziła trafności zastrzeżeń i argumentacji regulatora, przedstawionych w tym zakresie w uzasadnieniu skarżonej decyzji. Podstawowym kryterium uzasadniającym zatwierdzenie taryfy jest jej zgodność z przepisami ustawy zzwos oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, która musi zostać w każdym przypadku potwierdzona. Drugim warunkiem zatwierdzenia taryfy jest uzasadnienie wzrostu cen racjonalnymi kosztami lub zmianą warunków ekonomicznych. Ustawa zzwos wskazuje bowiem, że organ analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwoś). Do wydania decyzji zatwierdzającej taryfę konieczny jest pozytywny wynik zarówno analizy, jak i weryfikacji (art. 24c ust. 2 uzwzwoś). Wyjaśnić w tym miejscu należy, że kosztami uzasadnionymi są koszty niezbędne do wykonywania zobowiązań powstałych w związku z prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalnością (użyteczności publicznej) w zakresie zbiorowego dostarczania wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków i przyjmowane przez to przedsiębiorstwo do kalkulacji cen i stawek opłat ustalonych w taryfie w sposób ekonomicznie uzasadniony, z zachowaniem należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców usług. Aby koszty mogły być uznane za uzasadnione, muszą spełniać łącznie trzy kryteria: niezbędności, ekonomicznej zasadności oraz należytej staranności mającej za cel interesy odbiorców. Pierwsze kryterium oznacza, że koszt musi być poniesiony, aby wykonać dla odbiorcy przedmiotową usługę obecnie oraz w przyszłości. W tym zakresie, kosztem uzasadnionym będzie więc koszt, którego żadną miarą nie da się uniknąć, by należycie wywiązać się ze zobowiązań wobec odbiorcy usług. Zasadność ekonomiczna polega z kolei na tym, że koszt będący podstawą kalkulacji cen i stawek opłat w taryfie, musi mieć uzasadnienie ekonomiczne. Oznacza to konieczność rozpatrzenia relacji poniesionego wydatku do uzyskanego efektu. Sam fakt ponoszenia określonego wydatku nie przesądza jeszcze, że jest to wydatek uzasadniony.

Przedłożony wniosek taryfowy, w ocenie organu odwoławczego, nie budzi zastrzeżeń, w tym nie stwierdzono przejawów naruszenia zasady ochrony odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen



i stawek opłat. Spółka w swoich wyjaśnieniach podniosła okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości. Taryfa i zaproponowane w niej koszty posiadają uzasadnienie ekonomiczne umożliwiające regulowanie bieżących, stałych i niezależnych od Wnioskodawcy zobowiązań, co przełoży się również na możliwość świadczenia dalszych usług oraz ich dotychczasową jakość.

W ocenie Prezesa PGW Wody Polskie przedstawione koszty działalności przedsiębiorstwa są uzasadnione i w wystarczający sposób wykazane, a zgromadzony materiał dowodowy pozwala na wydanie decyzji rozstrzygającej sprawę co do istoty. Według organu odwoławczego koszty działalności Przedsiębiorstwa przedstawione w złożonym wniosku taryfowym, a dodatkowo uzupełnione o dokumenty i wyjaśnienia, do złożenia których regulator wzywał Spółkę w toku postępowania, umożliwiają pozytywną ocenę złożonego projektu taryfy, gdyż uzasadniają zaproponowane przez Wnioskodawcę ceny na kolejne lata obowiązywania taryfy.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwzów, jeżeli wynik oceny projektu taryfy, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług lub analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej jest pozytywny, organ zatwierdza taryfę w drodze decyzji. W niniejszej sprawie wynik oceny taryfy jest pozytywny, wobec czego należało uznać odwołanie Strony za uzasadnione i zatwierdzić taryfę zgodnie z przedłożonym wnioskiem.

Mając na względzie wskazane wyżej okoliczności Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie **orzekł jak w sentencji.**

Ocena wynikająca z ustaleń materialnoprawnych w warunkach niniejszej sprawy nie jest uniwersalna, ale odnosi się wyłącznie do warunków wykonywania działalności wodociągowo-kanalizacyjnej przez spółkę „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. w Słupsku.

Na mocy niniejszej decyzji, organ II instancji zobowiązuje Dyrektora RZGW w Gdańsku PGW Wody Polskie do ogłoszenia taryfy zgodnie z przepisem art. 24e ust. 1 uzwzów.



Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Joanna Kidzińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym.

Na niniejszą decyzję przysługuje skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu ją wydającego, jak stanowi art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2023 r. poz. 1634; dalej jako: ppsa).

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Otrzymują:

1. „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. – za pośrednictwem pełnomocnika radcy prawnego pana Mateusza Farona, Kancelaria Radców Prawnych Zygmunt Jerzmanowski i Wspólnicy sp. k., ul. Mickiewicza 14, 60-834 Poznań;
2. Prezydent Miasta Słupsk, Pl. Zwycięstwa 3, 76-200 Słupsk;
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, ul. Fr. Rogaczewskiego 9/19, 80-804 Gdańsk,
4. a/a.

Załącznik do decyzji
Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
z dnia 19 października 2023 r.
znak KWT.70.218.2023

Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Joanna Kidzińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

„Wodociągi Słupsk” spółka z o.o. w Słupsku

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie Miasta Słupska
na okres 3 lat.

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alma Zimnicka

I. Informacje ogólne.

Taryfy zostały opracowane przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. zwane dalej **przedsiębiorstwem**, na podstawie zasad określonych w art. 20-23 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z późn. zm.) zwanej dalej **ustawą** oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022r. , poz. 1074) zwanego dalej **rozporządzeniem**.

Taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Miasta Słupska, w okresie trzech lat. Taryfy określają również warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych na terenie Miasta Słupska, świadczonych przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” sp. z o. o.

Zgodnie z art. 22 **ustawy** taryfa obejmuje również cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przewidywanych kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, w tym odpisów amortyzacyjnych.

II. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. w Słupsku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Słupska na podstawie zezwolenia z dnia 10.03.2003 r. wydanego decyzją Prezydenta Miasta Słupska GKiOS.V.7015-1/03.

Przedsiębiorstwo w szczególności wykonuje następujące usługi:

1. dostawy wody i odbioru ścieków,
2. eksploatacji ujęć wody,
3. odprowadzania i oczyszczania ścieków,
4. prowadzenia gospodarki osadami,
5. budowy i eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
6. odbioru technicznego nowych urządzeń i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie miasta
7. kontroli podłączeń do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

III. Rodzaj i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków

Wypełniając warunki wynikające z § 14 rozporządzenia przedsiębiorstwo dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy w niżej opisany sposób:

- w **zależności od przyjętego rodzaju taryf** dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług **dokonano** zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków **wyboru taryfy niejednolitej** – zawierającej różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i jednakowe ceny za

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

A. Zimnicka

odprowadzone ścieki oraz różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

- w zależności od struktury taryfy zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo **dokonało wyboru taryfy wieloczołowej**, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat tj. **cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków** oraz **stawkę opłaty abonamentowej**, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z art. 20 ustawy taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zostały opracowane z uwzględnieniem:

- niezbędnych przychodów alokowanych na poszczególne taryfowe grupy odbiorców usług,
- zasady, że ceny i stawki opłat określone w taryfie zostały zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług na podstawie udokumentowanych różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- wartości niezbędnych przychodów, która została ustalona na podstawie kosztów świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Słupska, poniesionych w trzech **poprzednich okresach obrachunkowym tj. w okresie od 01.09.2019 r. do 31.08.2022r.** na podstawie ewidencji księgowej prowadzonej zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2021, poz. 217), umożliwiającej wydzielenie kosztów stałych i zmiennych, kosztów i przychodów związanych z poszczególnymi rodzajami działalności przedsiębiorstwa, a także kosztów związanych ze świadczeniem usług według miejsc powstawania kosztów. Prowadzona ewidencja księgowa pozwala również na dokonanie alokacji niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług.

Przedstawione do zatwierdzenia **ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki** oraz stawki opłat zostały zgodnie z § 13 ust 2 rozporządzenia skalkulowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów zapewniających finansowanie działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Słupska,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczenia zanieczyszczenia w ściekach,
- eliminację subsydiowania skrośnego,
- łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczone usługi.

Stawka opłaty abonamentowej została skalkulowana na podstawie kosztów odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, kosztów rozliczenia oraz w pewnym stopniu kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych. Wysokość stawki opłaty abonamentowej uzależniona jest od sposobu oraz częstotliwości odczytów

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

i sposobu rozliczeń.

Koszty będące podstawą do ustalenia wysokości stawki opłaty abonamentowej pomniejszają koszty eksploatacji i utrzymania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej będące podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z delegacją § 5 pkt 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenia taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych została skalkulowana na podstawie analizy technologicznej i ekonomicznej prowadzonej w przedsiębiorstwie gospodarki ściekowej i osadowej.

Obciążenie za usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla podmiotów wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych **ścieki przemysłowe**, będzie zawierało łączną wartość wynikającą z sumy:

- iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i ceny 1 m³ za odprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
- obowiązującej stawki opłaty abonamentowej,

oraz w przypadku niedotrzymania warunków wprowadzenia ścieków:

- iloczynu ilości ładunku zanieczyszczeń ponad wartość normatywną (dopuszczalną) i stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług - zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Symbol taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
Grupa 1 W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów prowadzenia gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 2 W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zannicka

	ludzi do celów prowadzenia gospodarstw domowych , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 3 W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów prowadzenia gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 4 W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 5 W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 6 W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 7 W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 8 W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów produkcji przemysłowej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Ziłnicka

Grupa 9 W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów produkcji przemysłowej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 10 W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów produkcji przemysłowej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 11 W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów produkcji przemysłowej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 12 W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 13 W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 14 W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 15 W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego przez okres sześciu miesięcy w roku,

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Ziwnicka

Grupa 16 W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 17 W17	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania publicznych fontann oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług sformułowania oznaczają odpowiednio:

- woda przeznaczona do spożycia przez ludzi* – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w tym w celu zasilania fontann publicznych
- woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych* – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- woda przeznaczona do celów produkcji przemysłowej*- woda wykorzystywana w procesach produkcji przemysłowej
- woda przeznaczona do pozostałych celów* – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-c)
- przeciętne normy zużycia wody* – *przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług*, stanowiące podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza głównego, określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70),

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług- zbiorowe odprowadzanie ścieków

Symbol taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
Grupa 1 K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza odbiorcy na ujęciu własnym odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 2 K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

	rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 3 K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf (...) taryfa w zależności od jej rodzaju i struktury, dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług zawiera:

- 1) cenę za dostarczoną wodę, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- 2) stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach:
 - a) w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - b) z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - c) w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- 3) cenę za odprowadzone ścieki w rozliczeniach z odbiorcami usług za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 4) stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną:
 - a) na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
 - b) zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego;
- 5) stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych; do stawki opłaty dolicza się podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi.

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

Tabela 3. Ceny za 1m³ wody oraz ceny za 1m³ odprowadzonych ścieków

Zestawienie cen i stawek opłat w Mieście Słupsk							
Zaopatrzenie w wodę							
Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat					
		okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		cena wody (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c	cena wody (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c	cena wody (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c
		netto	netto	netto	netto	netto	netto
1	Grupa 1	3,43	5,90	3,49	5,90	3,58	5,90
2	Grupa 2	3,43	3,60	3,49	3,60	3,58	3,60
3	Grupa 3	3,43	2,30	3,49	2,30	3,58	2,30
4	Grupa 4	3,49	5,90	3,54	5,90	3,63	5,90
5	Grupa 5	3,49	3,60	3,54	3,60	3,63	3,60
6	Grupa 6	3,49	4,61	3,54	4,61	3,63	4,61
7	Grupa 7	3,49	2,30	3,54	2,30	3,63	2,30
8	Grupa 8	3,49	5,90	3,54	5,90	3,63	5,90
9	Grupa 9	3,49	3,60	3,54	3,60	3,63	3,60
10	Grupa 10	3,49	4,61	3,54	4,61	3,63	4,61
11	Grupa 11	3,49	2,30	3,54	2,30	3,63	2,30
12	Grupa 12	3,49	5,90	3,54	5,90	3,63	5,90
13	Grupa 13	3,49	3,60	3,54	3,60	3,63	3,60
14	Grupa 14	3,49	4,61	3,54	4,61	3,63	4,61
15	Grupa 15	3,49	4,61	3,54	4,61	3,63	4,61
16	Grupa 16	3,49	2,30	3,54	2,30	3,63	2,30
17	Grupa 17	3,49	-	3,54	-	3,63	-
Odprowadzanie ścieków							
Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat					
		okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		cena ścieków (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c	cena ścieków (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c	cena ścieków (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c
		netto	netto	netto	netto	netto	netto
1	Grupa 1	5,66	6,21	5,90	6,21	5,92	6,21
2	Grupa 2	5,66	3,90	5,90	3,90	5,92	3,90
3	Grupa 3	5,66	2,30	5,90	2,30	5,92	2,30

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Ziwnicka

4. Stawki opłaty abonamentowej- zbiorowe zaopatrzenie w wodę- w okresie od pierwszego do trzydziestego szóstego miesiąca obowiązywania taryfy .

OBSZAR TERYTORIAL NY	GRUPY ODBIORCÓW	PODSTA WA ROZLICZE NIA	OKRES ROZLICZE NIOWY	ZAKRES USŁUG	GRUPA TARYFOWA		KALKULACJA STAWKI OPŁATY ABONAMENTO WEJ	KOSZT ODCZYTU	KOSZT ROZLICZE NIA	KOSZT GOTOW OŚCI	WYSOKO ŚĆ OPŁATY ABONAM ENTOWEJ
					OZNA CZENIE	OPIS					
MIASTO SŁUPSK	I. OBSZAR CENOWY (gospodarstwa domowe)	WG	1M	W	W1	I + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	2,47	2,14	1,30	5,90
				WK	W2	I + WG +1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	1,24	1,07	1,30	3,60
				WK	W3	I+WD+1M+WK	0,50 + 0,5R	1,24	1,07	-	2,30
	II. OBSZAR CENOWY (artykuły spożywcze, napoje + farmaceutyczne)	WG	1M	W	W4	II + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	2,47	2,14	1,30	5,90
				WK	W5	II + WG + WD+1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	1,24	1,07	1,30	3,60
		WD	1M	W	W6	II+WD+1M+W	10 + 1R	2,47	2,14		4,61
	WK			W7	II+WD+1M+WK	0,50 + 0,5R	1,24	1,07		2,30	
	III. OBSZAR CENOWY	WG	1m		W8	III+WG+1M+W	10 + 1G + 1R	2,47	2,14	1,30	5,90
					W9	II+WG+1M+WK	0,50 + 1G + 0,5R	1,24	1,07	1,30	3,60
		WD		W	W10	III+WD+1M+W	10 + 1R	2,47	2,14		4,61
				WK	W11	III+WD+1M+WK	0,50 + 0,5R	1,24	1,07		2,30
				W	W12	IV + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	2,47	2,14	1,30	5,90
	IV. OBSZAR CENOWY (cele socjalne)	WG	1M	WK	W13	IV + WG+1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	1,24	1,07	1,30	3,60
				W	W14	IV+WD+1M+W cały rok	10+1R	2,47	2,14		4,61
		WD	1M		W15	IV+WD+1M+W 6 m-cy	10 + 1R	2,47	2,14		4,61
				WK	W16	IV+WD+1M+WK	0,50 + 0,5R	1,24	1,07		2,30
				WODA POBIERANA NA CELE P. POŻ.				W17	BEZ STAWKI OPŁATY ABONAMENTOWEJ		

Legenda:

WG - wodomierz główny
WD - wodomierz dodatkowy
W - usługi wodociągowe
WK - usługi wodociągowe oraz kanalizacyjne
1M - jednomiesięczny okres rozliczeniowy
PN-przeciętne normy
O - koszt odczytu
R - koszt rozliczenia należności
G - koszt gotowości do świadczenia usług wodociągowych

Tabela 5. Stawki opłaty abonamentowej- zbiorowe odprowadzanie ścieków- w okresie od pierwszego do trzydziestego szóstego miesiąca obowiązywania taryfy.

OBSZAR TERYTORIALNY	PODSTAWA ROZLICZENIA	OKRES ROZLICZENIOWY	ZAKRES USŁUG	GRUPA TARYFOWA		KALKULACJA STAWKI OPŁATY ABONAMENTOWEJ	KOSZT ODCZYTU	KOSZT ROZLICZENIA	KOSZT GOTOWOŚCI	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
				OZNACZENIE	OPIS					
MIASTO SŁUPSK	WG	1M	K	K1	I + WG + 1M + K	10 + 1G + 1R	2,47	2,14	1,60	6,21
			WK	K2	I + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	1,24	1,07	1,60	3,90
			WK	K3	I + WD + 1M + WK	0,50 + 0,5R	1,24	1,07	-	2,30

Legenda:

WG - wodomierz główny
WD - wodomierz dodatkowy
K - usługi kanalizacyjne
WK - usługi wodociągowe oraz kanalizacyjne
1M - jednomiesięczny okres rozliczeniowy
PN-przeciętne normy
O - koszt odczytu
R - koszt rozliczenia należności
G - koszt gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alicja Zimnicka

Tabela 6. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej – grupa wskaźników podstawowych

LP	Wskaźnik/substancja	Wartość normatywna	Stawka jednostkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych
			netto
		mg/l	zł/kg
1	2	3	4
1	Biologiczne zapotrzebowanie na tlen - BZT ₅	700	0,85
2	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen - CHZT	1400	0,43
3	Zawiesina ogólna	500	1,23
4	Azot ogólny - N	100	8,20
5	Fosfor ogólny - P	15	51,60
6	Chlorki -Cl	1500	0,0142
7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (tłuszcze)	100	50
8	Węglowodory ropopochodne	15	400

Przy ustalaniu najwyższych dopuszczalnych wartości dla pozostałych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, w tym substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, uwzględniono następujące przepisy:

- Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego - Dz. U. z 2014 poz. 1800;
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych - Dz.U. z 2016 r., poz. 1757.
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, których wprowadzenie wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego (Dz.U. z 2019 r. poz. 1220).

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU
Alina Ziemińska

Tabela 7. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej – grupa pozostałych wskaźników

LP	Wskaźnik/substancja	jednostka	Wartość normatywna	Stawka jednostkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych netto
			mg/l	zł/kg
1	2	3	4	5
9	Suma chlorków i siarczanów	mg Cl+SO ₄ /l	2000	0,0142
10	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne WWA	mg C/l	0,2	100
11	Fenole lotne (index fenolowy)	mg /l	15	45,55
12	Rtęć	mg Hg/l	0,1	124,56
13	Kadm	mg Cd/l	0,4	124,56
14	Ołów	mg Pb/l	1	124,56
15	Cynk	mg Zn/l	5	732,59
16	Miedź	mg CU/l	1	124,56
17	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	732,59
18	Chrom	mgCr ⁺⁶ /l	0,2	915,37
19	Nikiel	mg Ni/l	1	124,56
20	Kobalt	mg Co/l	1	124,56
21	Arsen	mg As/l	0,5	124,56
22	Absorbowalne związki chloroorganiczne — AOX	mg Cl/l	1	124,56
23	Lotne związki chloroorganiczne - VOX	mg Cl/l	1,5	124,56

Ze względu na brak możliwości precyzyjnego określenia ekwiwalentności kosztu/szkody wyrządzonej ponadnormatywnym zrzutem pozostałych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, w tym substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego powodujących zanieczyszczenie wód, które powinny być eliminowane lub które powinny być ograniczane - przy kalkulowaniu stawek opłat za przekroczenia warunków uwzględniono przepisy:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne- t.j. Dz. U. z 2022 r. poz.2438;
- Obwieszczenia Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 5 sierpnia 2022 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej , obowiązujących od dnia 1 stycznia 2023-MP.z 2022 r. poz.934;
- Analizę jakości ścieków z przemysłu obecnie funkcjonującego w zlewni ściekowej obsługiwanych oczyszczalni;
- Koszty związane z usuwaniem i zagospodarowaniem nadmiarowych tłuszczów (substancje ekstrahujące się eterem naftowym);
- Skutki zanieczyszczenia osadów i konieczność alternatywnego dla stosowanej technologii ich zagospodarowania;

Sposób kalkulacji opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych:

1. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli nr 6 w grupie wskaźników podstawowych w pozycjach 1 ÷

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

12

Alina Zimnicka

- 8, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
2. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli nr 7 w **grupie pozostałych wskaźników**, wymienionych w pozycjach 1 ÷ 18, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
 3. W razie przekroczeń dopuszczalnych wartości we wskaźnikach zanieczyszczeń równocześnie tj. we wskaźnikach z grupy wskaźników podstawowych, jak i pozostałych wskaźników wymiar opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyznaczonych wg zasad opisanych w punkcie 1 i 2.
 4. Szczegółowe warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określa Załącznik do Umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa "Wodociągi Słupsk" Sp. z o.o. w Słupsku są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w laboratorium Spółki lub innym akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych przez odbiorcę usług w oparciu o Rozporządzenie Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757) lub pobranych w ramach prowadzonej przez przedsiębiorstwo kontroli gospodarki ściekowej u odbiorcy usług. O wynikach kontroli jakości ścieków prowadzonych przez przedsiębiorstwo Spółka informuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty poboru próby ścieków.
2. Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, wyliczone w sposób opisany w punkcie 6.
3. Ilość ścieków zawierających przekroczenia normatywnych wskaźników wymienionych w tabeli nr 3 i 4 będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej. Odbiorca usług obowiązany jest do przekazania przedsiębiorstwu wskazań w/w urządzeń pomiarowych.
4. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU
Agnieszka Żmnicka

-dzień ponownej kontroli jakości ścieków (pobrania próby do badań) , dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki lub,

-dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki ścieków do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki lub odbiorcę usług w dniu pobrania ww. próbki ścieku jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Wyniki badań jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, wykonane przez laboratorium inne niż laboratorium Spółki „Wodociągi Słupsk” winny być przedłożone w formie pisemnej w siedzibie Spółki

5. W przypadku, gdy ponowna kontrola jakości ścieków nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę za przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń, które wykazała kontrola.

6. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników podstawowych i pozostałych zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych ustala się według wzoru:

$$Opw = [(Sa - Sd) : 1000] \times V \times Cj$$

gdzie:

Opw – opłata za przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń [w zł]

SA – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [w mg/l]

SD – wielkość stężenia dopuszczalnego [w mg/l]

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym [w m³]

Cj – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik [w zł/kg] zgodnie z tabelą nr 6 i 7.

x – znak mnożenia.

Obciążenie za usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla podmiotów wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych **ścieki przemysłowe** będzie zawierało łączną wartość wynikającą z sumy iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i ceny 1 m³ za odprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych wg obowiązującej taryfy oraz iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i sumy opłat za przekroczenia ilości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli nr 6 i 7 wyznaczonych wg zasad opisanych w punktach od 1 do 3 powyżej.

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Aldna Zimnicka

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
2. W obiektach wyposażonych w wodomierz, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie.
4. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody oraz ścieków określa się na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70, ze zm.).
5. W rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na określony cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. W przypadku, gdy odbiorca usług posiada własne ujęcie wody, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu wody.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług, z uwzględnieniem stawki opłaty abonamentowej obowiązującej dla danej grupy odbiorców usług.
9. Na wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badanie legalizacyjne nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane ze sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Agnieszka Zimnicka

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

VII.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe, niezależne od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Stanowią one koszty odczytów, koszty rozliczenia oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych i zgodnie z rozporządzeniem są podstawą do ustalenia stawki opłaty abonamentowej.

Różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez przedsiębiorstwo taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynikają z różnicy opłat za usługi wodne (za pobór wód).

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują różnice w kosztach świadczenia usług, które mogłyby stanowić podstawę zróżnicowania ceny za 1 m³ ścieków. Podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za odprowadzone ścieki, tym samym do ustalenia wysokości niezbędnych przychodów dla określonych grup jest wielkość sprzedaży.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków w ramach prowadzonej przez przedsiębiorstwo działalności dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo-handlowe oraz odbiorców przemysłowych i odbiorców z grupy produkcji spożywczej i farmaceutycznej.

VII.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Słupska, ustanowionego Uchwałą Rady Miejskiej w Słupsku NR XXXIV/544/21z dnia 25 sierpnia 2021 r. oraz umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” sp. z o.o. spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia 7 grudnia 2017 r. r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294).

W celu monitorowania jakości wody przedsiębiorstwo prowadzi system monitoringu jakości wód oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych.

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium przedsiębiorstwa posiadające akredytację PCA.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług.

W budynkach, znajdujących się na obszarze działania przedsiębiorstwa, wyposażonych w wodomierz główny, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tego wodomierza. W budynkach nie posiadających wodomierza głównego ilość dostarczonej wody określa się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W razie niesprawności wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się na poziomie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Szczegółowe warunki dostarczania wody i odprowadzania ścieków określone są w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie oraz umowach zawieranych między spółką a odbiorcami usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo wod.-kan. zobowiązane jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Miasta Słupska.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy),

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

- dokumentację dotyczącą obsługi klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, odczytów wodomierzy, ściągania należności),
- dokumentację procedur obsługi klienta.

Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe – o wysokościach cen i stawek opłat za wodę i ścieki wynikających z zatwierdzonych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, regulowania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej oraz długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa.

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU


Anna Zimnicka